

| № п/п | Наименование услуг и работ |
|-------|--|
| 1 | Влажное подметание лестничных площадок и маршей всех этажей |
| 2 | Влажная уборка (мытьё полов) лестничной площадки первого этажа и входной группы |
| 3 | Влажная уборка (мытьё полов) лестничных площадок и маршей выше первого этажа |
| 4 | Санитарно-гигиеническая очистка (мытьё) стен |
| 5 | Обметание окон, подоконников, отопительных приборов, труб в местах общего пользования |
| 6 | Влажная уборка (мытьё) окон в местах общего пользования |
| 7 | Дератизация, дезинфекция, дезинсекция мест общего пользования |
| 8 | Уборка прилегающей территории от мусора без использования коммунально-уборочной техники, в т.ч. очистка урн от мусора |
| 9 | Очистка прилегающей территории от снега без использования коммунально-уборочной техники и обработка песчано-соленой смесью в зимнее время |
| 10 | Уборка и санитарно-гигиеническая очистка контейнерной площадки (места сбора бытовых отходов) |
| 11 | Очистка участков прилегающей территории при летних и зимних уборочных работах с использованием коммунально-уборочной техники |
| 12 | Вывоз снега с прилегающей территории в зимнее время с привлечением специализированных организаций |
| 13 | Сбор и вывоз бытовых отходов, включая отходы, образующиеся в результате деятельности организаций и индивидуальных предпринимателей, пользующихся нежилыми (встроенными и пристроенными) помещениями в многоквартирном доме |
| 14 | Устройство и уход за газонами и цветниками |
| 15 | Содержание и обслуживание лифтового хозяйства |
| 16 | Осмотр и профилактические работы системы вентиляции |
| 17 | Осмотр, профилактические работы, ремонт и покраска ограждений, подпорных стенок и дверей |
| 18 | Планово-предупредительный ремонт кровли с ее осмотром и обслуживанием |
| 19 | Планово-предупредительный ремонт системы холодного водоснабжения с ее осмотром и обслуживанием |
| 20 | Планово-предупредительный ремонт системы горячего водоснабжения с ее осмотром и обслуживанием |
| 21 | Планово-предупредительный ремонт оборудования индивидуального теплового пункта с его осмотром и обслуживанием |
| 22 | Планово-предупредительный ремонт канализационной системы с ее осмотром и обслуживанием |
| 23 | Планово-предупредительный ремонт ливневой канализации с ее осмотром и обслуживанием |
| 24 | Планово-предупредительный ремонт системы отопления с ее осмотром и обслуживанием |
| 25 | Подготовка системы отопления к отопительному сезону, в т.ч. промывка отопительной системы. Профилактический ремонт тепловых узлов |
| 26 | Планово-предупредительный ремонт системы электроснабжения с ее осмотром и обслуживанием |
| 27 | Осмотр и профилактические работы по поддержанию в технически исправном состоянии фасада дома |
| 28 | Осмотр и профилактические работы по поддержанию в технически исправном состоянии технического этажа дома |
| 29 | Осмотр и профилактические работы по поддержанию в технически исправном состоянии технического подполья дома |
| 30 | Осмотр и профилактические работы по поддержанию в технически исправном состоянии несущих конструкций (стен и плит перекрытий) дома |
| 31 | Устранение аварий и обслуживание в вечернее и ночное время, в выходные и праздничные дни, устранение сложных аварий |

| № | Услуги по управлению жилым домом, по расчету, учету и приему платежей за жилищно-коммунальные услуги | Периодичность |
|---|--|---------------|
| 1 | Обеспечение благоприятных и безопасных условий проживания граждан в | Постоянно |

| | | |
|----|--|-----------------------|
| | многоквартирном жилом доме, надлежащее содержание общего имущества этого дома, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме | |
| 2 | Принятие управляющей организацией жилого дома в управление или его вывод из управления | по мере необходимости |
| 3 | Ведение технической документации и базы данных по объектам жилого дома, составу инженерного оборудования, капитальности и другим техническим параметрам здания, инженерных сетей | Постоянно |
| 4 | Анализ сложившегося состояния находящегося в управлении жилого дома, уровня и качества предоставляемых услуг и работ, подготовка предложений по повышению качества обслуживания жилого дома и снижению расходов по его содержанию, по проведению капитального ремонта | Постоянно |
| 5 | Планирование работ по ремонту жилого дома. Контроль качества и объема выполненных работ и предоставленных услуг, приемка произведенных работ и услуг, согласно заключенным договорам. Активирование выполненных работ, активирование фактов невыполнения договорных обязательств | Постоянно |
| 6 | Разработка рекомендаций по методам и техническим решениям устранения обнаруженных дефектов | Постоянно |
| 7 | Организация и проведение конкурсов между предприятиями различных форм собственности на обслуживание и ремонт жилого дома | Постоянно |
| 8 | Обеспечение технических условий эксплуатации и осуществление контроля за правильной эксплуатацией и содержанием жилого дома подрядными организациями | Постоянно |
| 9 | Контроль и обеспечение работ по подготовке жилого дома к сезонным условиям эксплуатации | Постоянно |
| 10 | Ведение учета ремонтных работ, составление списка требуемых работ по обслуживанию и ремонту жилого дома | Постоянно |
| 11 | Прием и регистрация диспетчерской службой заявок, выяснение их причин и характера. Оперативное решение вопроса о направлении бригад на места аварий. Ведение диспетчерского журнала и другой технической документации | Постоянно |
| 12 | Осуществление связи с работниками бригад, находящихся на линии для оперативного контроля за ходом ликвидации аварий и предупреждения нарушений хода выполнения работ, а также причин их вызвавших | Постоянно |
| 13 | Осуществление расчетов с подрядчиками за реализованную продукцию (услуги, работы) в соответствии с актами оценки качества выполненных работ и поставленных услуг | Постоянно |
| 14 | Применение штрафных санкций к подрядчикам, осуществляющим работы по обслуживанию и ремонту жилого дома и поставке коммунальных услуг в соответствии с заключенными договорами | Постоянно |
| 15 | Расчет финансового плана по комплексу ЖКУ по жилому дому, контроль за его выполнением | Постоянно |
| 16 | Анализ себестоимости содержания и ремонта жилого дома, потребления населением коммунальных услуг, прочим доходам | Ежемесячно |
| 17 | Разработка предложений по корректировке экономически обоснованных цен на обслуживание и ремонт жилого дома | По мере необходимости |
| 18 | Разработка и юридическое оформление договоров с организациями, обслуживающими жилой дом и поставщиками коммунальных услуг | Постоянно |
| 19 | Контроль за выполнением договорных обязательств подрядчиками, рассмотрение и составление протоколов разногласий к договорам, обеспечение правовыми средствами проверки качества работ и услуг | Постоянно |
| 20 | Расторжение заключенных договоров в судебном порядке или по соглашению сторон | Постоянно |
| 21 | Проверка соблюдения потребителями жилищно-коммунальных услуг своих | Постоянно |

| | | |
|----|--|---------------|
| | обязательств по договорам управления | |
| 22 | Обеспечение оформления счетов-квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг | Постоянно |
| 23 | Обеспечение сбора денежных средств за жилищно-коммунальные услуги | Ежемесячно |
| 24 | Анализ информации о поступлении денежных средств на лицевые счета плательщиков | Постоянно |
| 25 | Выявление потребителей, имеющих задолженность по платежам за жилищно-коммунальные услуги | Постоянно |
| 26 | Начисление пени в установленном договором согласно законодательству размере при нарушении потребителями сроков внесения платежей за жилищно-коммунальные услуги | Постоянно |
| 27 | Подготовка материалов для судебного взыскания задолженности | Постоянно |
| 28 | Работа с населением по ликвидации задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг. Принятие мер по взысканию задолженности, в том числе подготовка и направление уведомлений о необходимости погашения задолженности, анализ полученной информации и принятие решений | Постоянно |
| 29 | Рассмотрение предложений, жалоб и заявлений граждан по вопросам, связанным с начислением платы за жилищно-коммунальные услуги и предоставлением жилищно-коммунальных услуг. Подготовка ответов на поступившие жалобы и заявления | Постоянно |
| 30 | Прием показаний квартирных приборов учета горячего и холодного водоснабжения, теплоснабжения | Ежемесячно |
| 31 | Контроль переданных показаний квартирных приборов учета горячего и холодного водоснабжения, теплоснабжения, электроснабжения | Ежеквартально |
| 32 | Снятие показаний общедомовых приборов учета: - горячего и холодного водоснабжения; - электроснабжения; - отопления (теплоснабжения) | Ежемесячно |

1. Фундаменты

Устранение местных деформаций, усиление, восстановление поврежденных участков фундаментов, вентиляционных продухов, отмостки и входов в подвалы.

2. Стены и фасады

Герметизация стыков, заделка и восстановление архитектурных элементов; смена участков обшивки деревянных стен, ремонт и окраска фасадов.

3. Перекрытия

Частичная смена отдельных элементов; заделка швов и трещин; укрепление и окраска.

4. Крыши

Устранение неисправностей кровель, замена водосточных труб; ремонт гидроизоляции, утепления и вентиляции.

5. Оконные и дверные заполнения

Смена и восстановление отдельных элементов (приборов) и заполнений.

6. Межквартирные перегородки

Усиление, смена, заделка отдельных участков.

7. Лестницы, балконы, крыльца (зонты-козырьки) над входами в подъезды, подвалы, над балконами верхних этажей

Восстановление или замена отдельных участков и элементов.

8. Полы

Замена, восстановление отдельных участков.

9. Внутренняя отделка

Восстановление отделки стен, потолков, полов отдельными участками в подъездах, технических помещений, в других общедомовых вспомогательных помещениях и служебных квартирах.

10. Центральное отопление

Установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних систем центрального отопления, включая домовые котельные.

11. Водопровод и канализация, горячее водоснабжение

Установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних систем водопроводов и канализации, горячего водоснабжения, включая насосные установки в жилых зданиях.

12. Электроснабжение и электротехнические устройства

Установка, замена и восстановление работоспособности электроснабжения здания за исключением внутриквартирных устройств и приборов, кроме электроплит.

13. Вентиляция

Замена и восстановление работоспособности внутридомовой системы вентиляции, включая собственно вентиляторы и их электроприводы.

14. Специальные общедомовые технические устройства

Замена и восстановление элементов и частей элементов специальных технических устройств, выполняемые специализированными предприятиями по договору подряда с собственником (уполномоченным им органом) либо с организацией, обслуживающей жилищный фонд, по регламентам, устанавливаемым заводами-изготовителями либо соответствующими отраслевыми министерствами (ведомствами) и согласованными государственными надзорными органами.

15. Внешнее благоустройство

Ремонт и восстановление разрушенных участков тротуаров, проездов, дорожек, отмосток ограждений и оборудования спортивных, хозяйственных площадок и площадок для отдыха, площадок и навесов для контейнеров-мусоросборников.